

---

9-2022

## Utilisation de l'échelle d'attitude autoritaire du prestataire

Breakthrough RESEARCH

Follow this and additional works at: [https://knowledgecommons.popcouncil.org/focus\\_sexual-health-repro-choice](https://knowledgecommons.popcouncil.org/focus_sexual-health-repro-choice)

**How does access to this work benefit you? Click here to let us know!**

---

### Recommended Citation

Breakthrough RESEARCH. 2022. "Utilisation de l'échelle d'attitude autoritaire du prestataire," Programmatic Research Brief. Washington, DC: Population Council.

This Brief is brought to you for free and open access by the Population Council.

# Utilisation de l'échelle d'attitude autoritaire du prestataire

Les actions des prestataires de soins de santé peuvent influencer de manière significative l'expérience des patients en matière de soins, leur probabilité d'adhérer aux recommandations du prestataire, et modifier la probabilité que les patients sollicitent à nouveau les services de santé. Le projet Breakthrough RESEARCH, financé par l'Agence des États-Unis pour le développement international, a mis au point une série de mesures pour refléter les attitudes autoritaires des prestataires. Ces mesures ont été validées en trois phases, comprenant des tests quantitatifs sur le terrain et l'amélioration des éléments de l'enquête à l'aide d'entretiens cognitifs qualitatifs. Ce processus a abouti à une échelle fiable composée de 14 éléments ( $\alpha = 0,8323$ )<sup>1</sup> reflétant les attitudes autoritaires liées aux attitudes des prestataires à l'égard des clients, à leurs rôles professionnels et aux rôles des hommes et des femmes, et pouvant s'appliquer à tous les domaines de la santé.

Cette fiche de référence technique fournit des informations aux praticiens du suivi, de l'évaluation et de la recherche sur l'échelle de 14 éléments qui en résulte (en anglais et en français à la page suivante), ainsi que des instructions et des ressources pour la collecte et l'analyse des attitudes autoritaires des prestataires à l'aide de ces mesures.

## Déploiement et analyse de l'échelle d'attitude autoritaire du prestataire

### Codage inversé en vue de l'analyse

- Afin d'éviter les préjugés pouvant résulter de la répétition de questions posées de la même manière, cette échelle comprend à la fois des questions formulées positivement et négativement. C'est pourquoi, au stade de l'analyse, les questions étoilées dans le tableau de la page suivante doivent être codées à l'envers pour l'analyse, de sorte que les scores plus élevés des options de réponse correspondent toujours à des attitudes plus autoritaires.

### Analyse

- L'alpha de Cronbach peut être utilisé pour évaluer la fiabilité de cette échelle de 14 éléments dans votre échantillon de population et dans votre contexte.
- Les échelles à plusieurs éléments peuvent être analysées à l'aide de scores moyens ou de scores sommatifs.
- Score moyen : Pour générer un score moyen, créez une variable qui est la moyenne des éléments de réponse pour chaque personne interrogée. Il en résulte un score moyen avec une échelle potentielle de 1 à 5. Ce score peut être utilisé dans des analyses ultérieures et l'interprétation se reporte facilement sur les options de réponse

de Likert d'origine. Dans ce cas, vous pouvez analyser le résultat moyen comme une variable continue à l'aide d'un modèle de régression des moindres carrés ordinaires ou d'un modèle de régression logistique ordonnée. Une augmentation d'une unité du résultat correspond à un changement plus important des attitudes autoritaires dans le cas d'un score moyen que dans le cas d'un score sommatif. Certains publics peuvent être moins familiers avec un score moyen à l'échelle qu'avec un score sommatif, ce qui doit être bien expliqué dans votre section sur les méthodes.

- Score sommatif : Pour générer un score sommatif, créez une variable qui correspond à la somme des éléments de réponse pour chaque personne interrogée. Il en résulte un score d'échelle par répondant, avec une échelle potentielle égale au nombre d'éléments multiplié par le nombre d'options de réponse (dans ce cas, 14 items x 5 options de réponse = un score potentiel total de 70). Une augmentation d'une unité du résultat correspond donc à un changement plus faible des attitudes autoritaires, compte tenu de l'étendue de l'échelle, que si l'on utilise un score moyen. L'analyse de ce résultat en tant que résultat continu suppose que l'équivalent d'une unité est le même sur toute l'échelle ; si cela semble peu plausible, le score peut également être considéré comme un résultat ordinal et une régression logistique ordonnée peut être utilisée.

## Recommandations pour les tests dans de nouveaux contextes

Lorsque cette échelle est utilisée dans un nouveau contexte, les questions de l'enquête doivent d'abord être examinées pour s'assurer de leur pertinence dans le contexte local. Il est recommandé de pré-tester ces 14 questions en menant quelques entretiens cognitifs afin de s'assurer que le sens est conservé dans l'ensemble du contexte et bien compris par les personnes interrogées, notamment lorsqu'elles sont traduites dans une autre langue. L'entretien cognitif consiste à poser les questions de l'enquête à la nouvelle population cible et à demander aux répondants de décrire le processus de réflexion qui les a amenées à répondre. Cela permet à l'enquêteur et aux chercheurs d'identifier les zones d'inadéquation entre la compréhension des répondants et la signification prévue des questions et des réponses. Les questions de l'enquête peuvent alors être adaptées au nouveau contexte.

## Davantage de ressources

Un fichier Stata téléchargeable est disponible [ici](#).

Un manuscrit révisé par des pairs sur l'utilisation de cette échelle est en cours d'examen. Un lien vers l'article sera ajouté à cette note une fois que l'article aura été accepté et publié.

<sup>1</sup>La fiabilité de l'échelle est mesurée par le coefficient alpha de Cronbach, qui mesure la cohérence interne, c'est-à-dire le degré d'interdépendance d'un ensemble d'éléments en tant que groupe.

## PROVIDER AUTHORITARIAN ATTITUDE SCALE ITEMS

	ENGLISH	FRENCH
1	Patients I care for are not capable of making good health decisions for themselves.	Mes patients dont je m'occupe ne sont pas assez capables pour prendre de bonnes décisions pour leur santé.
2	Patients I care for should appreciate my efforts when I care for them.	es patients doivent apprécier des efforts que je leur fournis quand je m'occupe d'eux.
3*	One should treat patients with respect even if they don't treat me with respect.	Il faut traiter les patients avec respect même s'ils ne me traitent pas avec respect.
4*	Patients must always respect providers, regardless of the quality of care they receive.	Les patients doivent toujours respecter les prestataires, quelle que soit la qualité des soins qu'ils prodiguent.
5*	My patients will put a lot of effort into improving their health if they are given the right information.	Mes patients fourniront beaucoup d'efforts pour améliorer leur santé si on leur donne les bonnes informations.
6	A provider's role is to diagnose patients and provide clinical care, not to teach patients how to improve their health and prevent disease.	Le rôle d'un prestataire est de diagnostiquer les patients et leur fournir des soins cliniques, et non pas d'apprendre aux patients comment améliorer leur santé et prévenir les maladies.
7*	I have the responsibility to ensure that patients have a say in their care.	J'ai la responsabilité de veiller à ce que les patients aient leur mot à dire sur les soins qu'ils reçoivent.
8*	It is important to listen to patients to ensure they understand their care.	Il est important d'écouter les patients pour s'assurer qu'ils comprennent les soins dont ils ont besoin.
9	My role as a provider is to resolve my patients' immediate medical problems, and nothing else.	Mon rôle en tant que prestataire est de résoudre les problèmes médicaux immédiats de mes patients seulement, sans m'occuper d'autre chose.
10*	When medications are given, it is important that I explain well to patients how they work and how it will benefit them.	Lorsque des médicaments sont administrés, il est important que j'explique bien aux patients comment ils agissent et en quoi cela va leur être bénéfique.
11	My job is to diagnose and treat patients, not to be a health educator for each patient.	Mon travail consiste à diagnostiquer et à traiter les patients, pas à être un éducateur de santé pour chaque patient.
12	A man should have the final say on decisions made in his home.	Un homme doit avoir le dernier mot sur les décisions prises chez lui.
13	A woman must obey her husband in everything.	Une femme doit obéir à son mari par rapport à tout.
14*	It is important for men to be present in their children's life, even if he isn't with their mother anymore.	Il est important qu'un père soit présent dans la vie de ses enfants, même s'il n'est plus avec la mère.

### Options de réponse

Les options de réponse pour ces éléments sont basées sur une échelle de Likert à 5 éléments : 1 = Pas du tout d'accord, 2 = Pas d'accord, 3 = Neutre, 4 = D'accord, 5 = Tout à fait d'accord

\*Les éléments marqués d'un astérisque doivent être codés à l'envers (pour plus d'informations, voir la première page).

### Breakthrough RESEARCH

Breakthrough RESEARCH catalyse le changement social et comportemental (CSC) en menant des recherches et des évaluations de pointe et en promouvant des solutions fondées sur des données probantes pour améliorer les programmes de santé et de développement dans le monde entier. Breakthrough RESEARCH est un consortium dirigé par le Population Council en partenariat avec Avenir Health, ideas42, Institute for Reproductive Health à Georgetown University, Population Reference Bureau, et Tulane University.

Breakthrough RESEARCH est rendu possible grâce au généreux support du Peuple Américain par le biais de l'agence des Etats-Unis pour le Développement International (USAID) sous les termes de l'accord de coopération no. AID-OAA-A-17-00018. Le contenu de ce document est la seule responsabilité du projet Evidence et ne reflète pas nécessairement les points de vue de l'USAID ou du Gouvernement des Etats-Unis.

### Population Council

4301 Connecticut Avenue, NW | Suite 280 | Washington, DC 20008  
Tel: +1 202 237 9400 | [breakthroughresearch@popcouncil.org](mailto:breakthroughresearch@popcouncil.org)

[breakthroughactionandresearch.org](https://www.breakthroughactionandresearch.org)

Citation suggérée : Breakthrough RESEARCH. 2022. "Utilisation de l'échelle d'attitude autoritaire du prestataire." *Breakthrough RESEARCH Fiche de référence technique*. Washington, DC: Population Council.